



Muñecas 993
C1414AEE – Buenos Aires - Argentina
Telefax: (11) 4855-2666 (Líneas Rotativas)
e-mail: argentina@heat-trace.com.ar
www.heat-trace.com.ar

Buenos Aires, Diciembre 2 de 2025.-

COMUNICADO SOBRE FRAUDE – USO INDEBIDO DE NUESTRA MARCA E IMITACIONES DE NUESTROS CABLES CALEFACTORES

En Heat Trace Argentina S.A. informamos a nuestros clientes y al mercado en general que somos el único representante y distribuidor oficial de los cables calefactores fabricados por Heat Trace Ltd. (Reino Unido).

En los últimos meses, hemos recibido consultas y reclamos por fallas en el funcionamiento de “cables tipo Heat Trace” o supuestos “equivalentes”, los cuales nunca fueron de nuestra comercialización.

En todos estos casos se verificó que se trataba de copias, imitaciones u otras marcas que solo mencionan ser “similares” o “equivalentes” a nuestros productos, incluso mencionando nuestros modelos de cable patentados.

Queremos dejar expresamente establecido que:

- La garantía, soporte técnico e ingeniería de Heat Trace Argentina aplica exclusivamente a productos originales de Heat Trace Ltd., comercializados por Heat Trace Argentina S.A.
- Heat Trace Argentina S.A. no asume responsabilidad alguna por fallas de sistema, problemas de funcionamiento, daños en instalaciones o cualquier consecuencia operativa derivada del uso de cables calefactores adquiridos a terceros que se presenten como “tipo Heat Trace”, “equivalentes” o similares.

El uso de cables calefactores no originales puede implicar riesgos graves para las instalaciones, así como también afectación de la seguridad y confiabilidad de la operación.

Por ello, recomendamos enfáticamente verificar siempre el origen del producto y del proveedor, exigir que en la cotización, orden de compra y factura figure claramente la marca Heat Trace® y el fabricante Heat Trace Ltd.

Ante cualquier duda sobre la autenticidad o procedencia de un cable, contactarse con Heat Trace Argentina S.A. para su verificación.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alejandro".

HEAT TRACE ARGENTINA S.A.
ALEJANDRO MARTÍN
PRESIDENTE